

ANUNCIO CUALIFICACIÓNS DO PRIMEIRO EXERCICIO DO PROCESO SELECTIVO PARA COBERTURA TEMPORAL DO POSTO DE TÉCNICO/A DE INTEGRACIÓN SOCIAL DO CONCELLO DE ARTEIXO

O Tribunal designado para o proceso selectivo para cobertura temporal do posto de Técnico/a de Integración, por procedemento de concurso-oposición, reunido en data 04/09/2024 para a realización do primeiro exercicio da fase de oposición (exame teórico tipo test), de conformidade ao establecido nas bases reguladoras, outorga as seguintes **CUALIFICACIÓNS**:

CÓDIGO	CUALIFICACIÓN
AAA05	10,50
AAA07	4,80
AAA09	8,30
AAB02	9,20
BAA09	7,00
FAB02	8,10
KAA05	8,60
MAA05	10,40
RAA06	7,00
TAA06	10,00
XAA07	9,90
XAB01	9,00
ZAA06	13,80

De conformidade ao establecido pola base 8ª das reguladoras, procédese a publicidade da listaxe de cualificacións do primeiro exercicio, cun prazo de **3 días hábiles para presentación de alegacións**. Rematado o prazo de exposición referido, o Tribunal resolverá as reclamacións/alegacións. No suposto de non existir alegacións a listaxe de cualificacións entenderase definitiva.

O Tribunal acorda convocar aos/ás aspirantes que superaron o primeiro exercicio, á celebración do segundo exercicio, que terá lugar o vindeiro día **19 de setembro de 2024 ás 10:00 horas**, no Salón de Plenos da Casa Consistorial do Concello de Arteixo.

E para que así conste, asínase dixitalmente o presente anuncio ordenando a súa publicación no taboleiro de edictos e complementariamente na web municipal.

Asina dixitalmente: José María Vázquez Pita (Secretario do Tribunal)

ANEXO

1º EXAMEN ELIMINATORIO

1. Cuando los plazos se expresen en días naturales:
 - a) **Si el plazo finaliza en día inhábil, se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.**
 - b) El plazo finaliza el día que corresponda, sea hábil o inhábil.
 - c) El plazo finaliza el día inhábil siguiente.
 - d) El plazo finaliza la hora y minuto en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate

2. ¿Qué órgano puede destituir al alcalde?
 - a) El Presidente del Gobierno
 - b) El Parlamento Autonómico
 - c) **El Pleno del Ayuntamiento mediante una moción de censura**
 - d) El Tribunal Constitucional

3. ¿Cuál de los siguientes servicios deben prestar obligatoriamente todos los municipios según la Ley de Bases de Régimen Local?
 - a) Servicio de trenes urbanos
 - b) **Limpieza viaria**
 - c) Gestión de hospitales
 - d) Educación universitaria

4. En la Ley 39/15, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando las normas reguladoras de los procedimientos no fijen el plazo máximo para resolver, este será de:
 - a) Un mes
 - b) Dos meses
 - c) **Tres meses**
 - d) Doce meses

5. Escoja la opción correcta:
 - a) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 50.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 18.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal
 - b) **Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal**
 - c) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 50.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal
 - d) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal y siempre que su duración sea inferior a dos años

6. Escoja la opción correcta:
- En los contratos administrativos del sector público no cabe la prórroga
 - En los contratos administrativos puede producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes
 - En los contratos administrativos sólo cabe la prórroga expresa. En ningún caso puede producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes**
 - En los contratos administrativos cabe prórroga siempre y cuando no sea superior a un año
7. Contra los actos firmes en vía administrativa podrá interponerse el recurso extraordinario de revisión ante el órgano administrativo que los dictó, que también será el competente para su resolución, cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:
- Que al dictarlos se hubiera incurrido en error de derecho, que resulte de los propios documentos incorporados al expediente**
 - Que aparezcan documentos de valor esencial para la resolución del asunto que, aunque sean posteriores, evidencien el error de la resolución recurrida
 - Que en la resolución hayan influido esencialmente documentos o testimonios declarados firmes por sentencia judicial, anterior o posterior a aquella resolución
 - Son correctas b) y c)
8. Los expedientes administrativos:
- Deben tener formato electrónico y se formarán mediante la agregación ordenada de cuantos documentos, pruebas, dictámenes, informes, acuerdos, notificaciones y demás diligencias**
 - Pueden tener formato electrónico y se formarán mediante la agregación nominal de cuantos documentos, pruebas, dictámenes, acuerdos, notificaciones y demás diligencias
 - Ninguna es correcta
 - A y b son correctas
9. ¿Cuál de las siguientes materias no aparece en la enumeración del artículo 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases del Régimen Local como competencia propia de los municipios?
- Actuaciones en la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres así como contra la violencia de género
 - Promoción del deporte e instalaciones deportivas y de ocupación del tiempo libre
 - Abastecimiento de agua potable a domicilio y evacuación y tratamiento de aguas residuales
 - Empleo**
10. ¿Qué órgano es el competente en un ayuntamiento de régimen común para la aprobación de un proyecto de obra pública no previsto en el presupuesto y cuyo importe es inferior al 10% de los recursos ordinarios del presupuesto?
- El Alcalde
 - El Pleno**
 - La Junta de Gobierno Local
 - La comisión informativa de asuntos económicos
11. Los bienes de dominio público, en atención a su destino pueden clasificarse como:
- Bienes de uso o servicio público**
 - Bienes de uso o servicio público y patrimoniales
 - Bienes demaniales y comunales
 - Bienes muebles, inmuebles y semovientes
12. ¿Cuál de los siguientes actos o negocios jurídicos no es susceptible de producir la válida alteración de la calificación jurídica de los bienes de las entidades locales?



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos
Europeos

Arteixo

- a) Aprobación definitiva de los planes de ordenación urbana y de los proyectos de obras y servicios
 - b) Acuerdo plenario de desafectación adoptado previa tramitación de expediente en el que se acredite su oportunidad y legalidad.
 - c) Permuta o fideicomiso**
 - d) Adscripción de un bien patrimonial por más de veinticinco años a un uso o servicio públicos
13. ¿Cuál de las siguientes formas de prestación de un servicio puede calificarse como forma de prestación indirecta?
- a) Organismo autónomo local
 - b) Sociedad mercantil cuyo capital social sea íntegramente municipal
 - c) Contrato administrativo de servicios a la ciudadanía**
 - d) Prestación en régimen de Mancomunidad de municipios
14. La relación electrónica con las Administraciones Públicas para las personas jurídicas:
- a) Es una obligación**
 - b) Es una opción
 - c) Es igual que para las personas físicas
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
15. Identifique la respuesta correcta:
- a) La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación**
 - b) La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla en el plazo de tres meses en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación
 - c) La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla únicamente en los procedimientos iniciados a instancia de parte
 - d) La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla únicamente en los procedimientos iniciados por denuncia
16. ¿Cuándo queda suspendido el plazo máximo para resolver?
- a) Cuando deba requerirse a cualquier interesado para la subsanación de deficiencias o la aportación de documentos y otros elementos de juicio necesarios, por el tiempo que medie entre la notificación del requerimiento y su efectivo cumplimiento por el destinatario**
 - b) cuando se soliciten informes técnicos preceptivos dentro de la misma administración obligada a resolver.
 - c) Ninguna de las anteriores son correctas
 - d) Todas las anteriores son correctas
17. En los procedimientos iniciados de oficio, en que la Administración ejercite potestades sancionadoras o, en general, de intervención, susceptibles de producir efectos desfavorables o de gravamen el vencimiento del plazo máximo establecido sin que se haya dictado y notificado resolución expresa no exime a la Administración del cumplimiento de la obligación legal de resolver, producirá los siguientes efectos:
- a) Prescripción
 - b) Renuncia
 - c) Caducidad**
 - d) Suspensión
18. Los actos de las Administraciones Públicas son nulos de pleno derecho en los casos siguientes:
- a) Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional, los dictados

por órgano manifiestamente incompetente por razón de la materia o del territorio, y los que tengan un contenido imposible.

- b) Los que sean constitutivos de infracción penal o se dicten como consecuencia de ésta, los dictados prescindiendo total y absolutamente del procedimiento legalmente establecido o de las normas que contienen las reglas esenciales para la formación de la voluntad de los órganos colegiados, actos contrarios al ordenamiento jurídico por los que se adquieren facultades o derechos cuando se carezca de los requisitos esenciales para su adquisición.
- c) Solo la a) es correcta
- d) a) y b) son Correctas**

19. En todo caso, estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas, los siguientes sujetos:

- a) Las personas jurídicas
- b) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, para los trámites y actuaciones que realicen con las Administraciones Públicas en ejercicio de dicha actividad profesional
- c) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas**

20. Señale la respuesta incorrecta en relación con el concepto de interesado del artículo 4 de la Ley 39/2015.

- a) Las asociaciones y organizaciones representativas de intereses económicos y sociales serán titulares de intereses legítimos colectivos en los términos que la Ley reconozca
- b) Se consideran interesados aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva
- c) Se consideran interesados los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte
- d) Cuando la condición de interesado derivase de alguna relación jurídica transmisible, el derechohabiente no sucederá en tal condición cualquiera que sea el estado del procedimiento**

21. Los procedimientos se iniciarán de oficio por acuerdo del órgano competente:

- a) Por propia iniciativa o como consecuencia de orden superior
- b) A petición razonada de otros órganos
- c) Por denuncia
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas**

22. ¿Qué órganos tienen la condición de órganos necesarios de los ayuntamientos de régimen común?

- a) El Alcalde, los Tenientes de Alcalde, el Pleno y la Comisión Especial de Cuentas**
- b) El Alcalde, los concejales delegados, el Pleno y la Junta de Gobierno Local
- c) El Alcalde, el Pleno, la Junta de Gobierno Local y la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.
- d) El Alcalde, la Junta de Gobierno Local y el órgano de apoyo al concejal secretario de la Junta de Gobierno Local.

23. ¿Cuál de las siguientes materias no es de competencia de la Alcaldía en los municipios de régimen común?

- a) Ejercer la Jefatura de la Policía Municipal

- b) El otorgamiento de licencias urbanísticas
 - c) La ordenación de pago
 - d) La alteración de la calificación jurídica de los bienes de dominio público**
24. La intervención educativa puede definirse como
- a) La acción dirigida a la mejora de las competencias, capacidades y habilidades de una persona**
 - b) Las acciones dirigidas a cubrir las necesidades de una persona
 - c) Las acciones dirigidas al fomento de la convivencia en los centros escolares de cualquier nivel educativo
 - d) Las acciones dirigidas a evitar la conflictividad entre el alumnado
25. La educación no formal,
- a) Se realiza en instituciones y está dirigida a la obtención de la titulación oficial
 - b) En general, hace referencia a la formación que se realiza fuera de la enseñanza reglada, jerarquizada y estructurada, y se imparte fuera del horario lectivo**
 - c) Es la formación inespecífica, no estructurada que se recibe de forma espontánea en la interacción social de cada individuo y su duración es ilimitada en el tiempo
 - d) Todas son correctas
26. Características que definen la educación no formal,
- a) Su duración es ilimitada en el tiempo
 - b) Puede impartirse dentro o fuera de las organizaciones educativas
 - c) Está estructurada, aunque no de forma rígida
 - d) Las respuestas b) y c) son correctas**
27. En el modelo enseñanza-aprendizaje actual
- a) Es el alumnado el que se adecúa a la enseñanza, que en general debe ser homogénea para toda la población
 - b) Es el alumno el que se adecúa a la enseñanza, aunque en general, la enseñanza no es homogénea para toda la población
 - c) Es la escuela y el propio sistema escolar quienes se adaptan a las particularidades del alumnado, para satisfacer sus necesidades en términos educativos y proporcionar a cada cual el tipo de ayuda que demande**
 - d) Es la escuela y el propio sistema escolar quienes se adaptan al alumnado que presente dificultades graves de aprendizaje
28. Según la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se entiende por subvención,
- a) Toda disposición dineraria realizada por cualquiera de las Administraciones Públicas contempladas en el artículo 3 la ley, únicamente a favor de personas públicas
 - b) Toda disposición dineraria realizada por cualquiera de las Administraciones Públicas, a favor de personas públicas o privadas, entendiéndose por Administraciones Públicas la Administración General del Estado, las entidades que integran la Administración Local y la Administración de las Comunidades Autónomas**
 - c) Toda disposición dineraria realizada a favor de personas públicas o privadas
 - d) Toda disposición no dineraria realizada por cualquiera de las Administraciones Públicas, a favor de personas privadas
29. Señala la respuesta incorrecta con respecto al título de familia numerosa:
- a) La unidad familiar deberá estar formada por uno o dos ascendientes y tres o más hijos
 - b) El título de familia numerosa se mantiene hasta que el último de los hijos cumpla los requisitos**



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos
Europeos

Arteixo

- c) **Los menores en situación de acogimiento familiar permanente no cuentan para el título de familia numerosa**
- d) Hay dos categorías de familia numerosa, general y especial
30. Cuál de las Ordenanzas siguientes regula el Voluntariado en Arteixo,
- a) Ordenanza no fiscal nº 133
- b) Ordenanza no fiscal nº 8**
- c) Ordenanza no fiscal nº 159
- d) Ordenanza no fiscal nº 6
31. Señala el enunciado falso respecto a la intervención social en la comunidad:
- a) La Intervención Comunitaria es el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de ésta en la transformación de su propia realidad
- b) La Intervención Comunitaria pretende la capacitación y el fortalecimiento de la comunidad para su propia transformación y la de su ambiente
- c) Deben implementarse y desarrollar intervenciones que den respuesta a las necesidades exclusivamente identificadas por los investigadores**
- d) Se busca elevar el nivel de conocimiento de la comunidad
32. En la programación municipal de actividades
- a) Habrá de tenerse en cuenta, entre otros elementos, los medios materiales, humanos y económicos con los que contamos
- b) Es necesario la temporalización
- c) Las actividades se adaptarán a las características del entorno y de las personas destinatarias
- d) Todas son correctas**
33. Ordenanza por la que se crea el Registro de Asociaciones de Arteixo. Señale la respuesta correcta
- a) La documentación necesaria para efectuar la inscripción de asociaciones, consta de los Estatutos de la asociación
- b) La documentación necesaria para efectuar la inscripción de asociaciones, deberá incluir, entre otros, el presupuesto del año en curso, los Estatutos de la asociación y los datos personales de las personas que ocupen los cargos directivos**
- c) La documentación necesaria para efectuar la inscripción de asociaciones, consta de programa de actividades del año en curso y los estatutos
- d) Ninguna es correcta
34. La acción que se realiza sobre personas y grupos con la intención de producir una mejora de manera intencionada y justificada es:
- a) La acción social
- b) la actuación social
- c) la investigación social
- d) La intervención social**
35. Señala la respuesta correcta respecto a los rangos de edad:
- a) Primera infancia (0 a 5 años) infancia (6 a 11 años) adolescencia (12 a 18 años)**
- b) infancia (0 a 11 años) adolescencia (12 a 21 años)
- c) primera infancia (0 a 7 años) infancia (8 a 14 años) adolescencia (15 a 21 años)
- d) primera infancia (0 a 3 años) infancia (4 a 13 años) adolescencia (14 a 18 años)



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos
Europeos

Arteixo

36. Según la Ley 31/1995 del 8 de Noviembre, se entiende como riesgo laboral,
- El daño recibido por un trabajador o trabajadora en su puesto de trabajo
 - Los daños causados al personal producto de la actividad de la empresa
 - La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo**
 - Todas son correctas
37. Se consideran trabajadoras o trabajadores especialmente sensibles, los que se encuentran en cualquiera de estas circunstancias:
- Embarazo
 - Menores de edad
 - Lactancia
 - Todas son correctas**
38. En relación a los riesgos laborales:
- Los trabajadores con relaciones de trabajo temporales o de duración determinada, así como los contratados por empresas de trabajo temporal, no pueden contar con el mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud que los restantes trabajadores de la empresa
 - Los trabajadores con relaciones de trabajo temporales o de duración determinada, no figuran en la plantilla de personal, por lo tanto no es de aplicación la normativa sobre prevención de riesgos
 - Los trabajadores con relaciones de trabajo temporales o de duración determinada, cuentan con una protección en materia de seguridad y salud muy superior a los restantes trabajadores de la empresa, puesto que sus condiciones de trabajo son inferiores
 - Los trabajadores con relaciones de trabajo temporales o de duración determinada, así como los contratados por empresas de trabajo temporal, deberán disfrutar del mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud que los restantes trabajadores de la empresa**
39. Según el art. 31 de la Ley 7/2023, de 30 de noviembre, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres de Galicia, se define el uso no sexista del lenguaje como:
- La utilización de expresiones lingüísticas correctas substitutivas de otras que invisibilizan el femenino o que lo sitúan en un plano secundario respecto al masculino**
 - Uso discriminatorio del lenguaje que se hace por razón de sexo
 - Ambas son correctas
 - Ninguna es correcta
40. Entre los objetivos del sistema gallego de servicios sociales, que regula el art. 3 de la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de Servicios Sociales de Galicia, están:
- Generalizar el acceso a la Renta de Inclusión Social de Galicia
 - Búsqueda activa de empleo a las personas usuarias del servicio
 - Facilitar residencia de mayores a personas necesitadas
 - Ninguna es correcta**
41. Los servicios sociales serán prestados por las administraciones públicas gallegas a través de las siguientes fórmulas (señale la respuesta incorrecta):
- La gestión directa
 - La gestión indirecta, mediante contratos privados entre administraciones públicas**
 - Mediante el régimen de concierto social
 - Mediante convenios con entidades sin ánimo de lucro



42. Según el art. 13 del Decreto 99/2012, la definición de SAD es:

- a) **Un servicio público de carácter local consistente en ofrecer un conjunto de atenciones a personas o unidades de convivencia en el propio domicilio para facilitar su desarrollo y la permanencia en su entorno habitual**
- b) Un servicio público-privado de carácter local, provincial o autonómico consistente en ofrecer un conjunto de atenciones a personas o unidades de convivencia en el propio domicilio para facilitar su desarrollo y la permanencia en su entorno habitual
- c) Un servicio público de carácter local o provincial consistente en ofrecer un conjunto de atenciones a personas o unidades de convivencia en el propio domicilio para facilitar su desarrollo y la permanencia en su entorno habitual
- d) Un servicio público-privado de carácter local consistente en ofrecer un conjunto de atenciones a personas o unidades de convivencia en el propio domicilio para facilitar su desarrollo y la permanencia en su entorno habitual

43. Según el art. 19 de la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia, tienen consideración de intervenciones o servicios de carácter técnico-profesional:

- a) La información, orientación, asesoramiento y acompañamiento a las personas, familias o grupos.
- b) La valoración y diagnóstico social de las demandas de la ciudadanía
- c) La intervención social, biopsicosocial, sociológica o socioeducativa que favorezca la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales de cara a la mejora de la autonomía, de la convivencia social y familiar y de la inclusión social
- d) **Todas las anteriores son correctas**

44. A efectos de la Ley 7/2023, de 30 de noviembre (art. 6), para la igualdad efectiva de mujeres y hombres de Galicia, se entiende como acoso sexual:

- a) **Cualquier comportamiento verbal, no verbal o físico de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona**
- b) Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un ambiente intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas
- d) Las respuestas a) y b) son incorrectas

45. Según la Ley 13/2008, de Servicios Sociales de Galicia, la estructura básica de los servicios sociales, se conforma en dos niveles de actuación:

- a) Servicios sociales comunitarios y avanzados
- b) Servicios sociales básicos y avanzados
- c) **Servicios sociales comunitarios y especializados**
- d) Servicios sociales básicos y específicos

46. En la tarjeta social gallega figurará (art. 17 Ley 13/2008):

- a) Nivel de atención social que necesita el titular
- b) **El centro y la persona profesional de referencia**
- c) Los servicios a los que tiene acceso
- d) Ninguna es correcta

47. Según la Ley 13/2008, de servicios sociales de Galicia, NO tiene la consideración de prestación económica del sistema gallego de servicios sociales:

- a) Los cheques-servicio
- b) **La renta activa de inserción**
- c) La libranza vinculada a la adquisición de servicios de atención a personas en situación de dependencia
- d) Las prestaciones económicas dirigidas a las mujeres víctimas de violencia de género

48. La Ley 13/2008, de servicios sociales de Galicia, indica que son entidades de iniciativa mercantil en la prestación de los servicios sociales (art. 32):

- a) Organizaciones o instituciones no gubernamentales que gestionan centros o desarrollan actuaciones y programas de servicios sociales sin ánimo de lucro
- b) Personas y entidades privadas con ánimo de lucro que prestan servicios sociales**
- c) Autónomos, sociedades limitadas o anónimas laborales que prestan servicios sociales
- d) Entidades de economía social

49. Según el art. 60 de la Ley 13/2008, de servicios sociales de Galicia, corresponde a los ayuntamientos:

- a) La detección y análisis de las necesidades y de la problemática social existente en su ámbito territorial
- b) La creación, regulación e impulso de mecanismos de participación local en el ámbito de los servicios sociales
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas**
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

50. Según el art. 4 del Decreto 99/2012, de servicios sociales comunitarios, NO es un derecho de las personas usuarias:

- a) A conocer la situación de su expediente
- b) A tener asignada una persona profesional de referencia que actúe como interlocutora principal
- c) A recibir la Renta de Inclusión Social de Galicia cuando así lo solicite**
- d) Al respecto de sus derechos lingüísticos

Preguntas de reserva

51. De acuerdo con el Decreto 99/2012, de 16 de marzo, por el que se regulan los servicios sociales comunitarios y su financiación, son programas y servicios sociales comunitarios básicos:

- a) Servicio de ayuda a domicilio
- b) Programa de fomento de la cooperación y solidaridad social
- c) Servicio de educación y apoyo familiar
- d) Todas las anteriores son correctas**

52. Algunas actitudes necesarias durante los procesos de coordinación o intervención con las familias son:

- a) Honestidad, respeto, privacidad y confidencialidad
- b) Escucha activa, comunicación y empatía
- c) Paciencia y disponibilidad
- d) Todas las respuestas son correctas**

53. Una entrevista no estructurada tiene que basarse:

- a) En un cuestionario con preguntas pautadas
- b) En un guion, que sirva como guía para conducir la conversación**
- c) No requiere ninguna preparación previa
- d) En una vaga idea de la información que se quiere obtener

54. Señala la opción incorrecta con respecto a los factores de riesgo de exclusión social:

- a) Ser una persona inmigrante
- b) Proceder de instituciones de protección o reeducación de menores.
- c) tener cargas familiares compartidas**
- d) tener una discapacidad reconocida superior al 33%



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos
Europeos

Arteixo

55. Las siglas de la renta de inclusión social de gallega son:

- a) RISG
- b) RISGA**
- c) RGIS
- d) REINSOGA